CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Bienvenue sur la page de mes conditions générales de vente ! *(Alias les « CGV »)*

Mais c'est quoi au fait ?
Avant toute demande de prestation de mes services, consulter mes conditions générales de te permet de connaitre mes offres et mes conditions de vente. C'est également un engagement contractuel entre nous.

Ainsi, ta visite et tout achat de mes prestations de services sur mon site implique nécessairement ton acceptation expresse et sans réserve des présentes conditions générales de vente.

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales de vente sont tenues pour non valides ou déclarées comme tel en application d'une loi, d'un règlement ou d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

Date de la dernière mise à jour : 01/10/2026

Sommaire

ARTICLE 1. QUI SUIS-JE ? 3

ARTICLES 2. MES SERVICES 4

I. Prestations sur la plateforme en ligne 4

1. Programmes en ligne 4
2. Webinaires et pack de webinaires en Replay 8
3. Webinaires en direct 9
4. Bons cadeaux 10

II. Prestations sur place 13

1. Bilan comportemental sur place 13
2. Accompagnement sur place - à la carte 14

III. Prestations à distance 15

1. Conversation Coup de Boost 15
2. Bilan comportemental à distance 16
3. Accompagnement relationnel à distance à la carte 17
4. Analyse vidéo 18

IV. Stages 19

V. Prestation personnalisée 21

ARTICLE 3. COMMENT TU RÉSERVES ? 22
I. Prestations sur la plateforme en ligne 22
II. Prestations sur place 22
III. Prestations à distance 22
IV. Stage 23
V. Prestation personnalisée 23
ARTICLE 4. LE PRIX 24
ARTICLE 5. MODALITÉS DE PAIEMENT 26
I. Prestations sur la plateforme en ligne 26
1. Programmes en ligne : 26
2. Webinaires en replay et en direct, pack de webinaires, bons cadeaux 26
II. Prestations sur place 26
III. Prestations à distance 26
Conversation Coup de Boost 26
Autres prestations à distance 27
IV. Stages 27
V. Prestations personnalisées 27
ARTICLE 6. LA RÉTRACTATION 28
ARTICLE 7. MES OBLIGATIONS 29
ARTICLE 8. TES OBLIGATIONS 29
ARTICLE 9. ANNULATION 30
ARTICLE 10. FORCE MAJEURE 30
ARTICLE 11. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE 30
ARTICLE 12. TES DONNÉES 30
ARTICLE 13. MÉDIATION 31
ARTICLE 14. EN CAS DE LITIGES 31

ARTICLE 1. QUI SUIS-JE ?

Qui se trouve derrière « Les Chevaux Explorateurs » ?
Je m'appelle Emilie Fallet, et voici les informations sur mon entreprise :

Emilie Fallet EI
SIRET : 877 854 299 00030

Représentée par Madame Emilie Fallet
Domiciliée au 1 rue de la Gravelotte 51520 La Veuve
Adresse mail : emilie.equi.comportementaliste@gmail.com

ARTICLES 2. MES SERVICES

Je te propose trois grands types de prestations :

- *Différents programmes et webinaires en ligne, pour apprendre en autonomie*
- *Des accompagnements individuels directement sur place avec toi et ton animal, chez toi ou chez ton cheval*
- *Des accompagnements individuels à distance, grâce à la magie d'internet.*

Leur présentation en détails est disponible ci-dessous. Tu peux même cliquer sur le sommaire pour aller directement voir la prestation qui t'intéresse.

J'écris ici « cheval » par facilité de compréhension, mais tous les équidés sont concernés, du poney à l'âne.

Les informations du site sur ces prestations constituent l'offre.

I. Prestations sur la plateforme en ligne

1. Programmes en ligne

Programme « Devenir autonome en clicker training avec son cheval»

- <u>Pour qui ?</u>

Cette prestation est destinée à des particuliers.

La prestation s'adresse aux personnes majeures qui sont propriétaires ou responsables d'un équidé. Toute personne mineure devra être accompagnée et encadrée par un adulte responsable.

- <u>Durée</u>

La prestation débute à la date à laquelle tu t'inscris et payes la prestation.

Tu auras accès à l'ensemble des supports sur la plateforme (vidéos, textes, documents à télécharger, coachings de groupe, et leur replay) pendant 18 mois à compter de ton inscription.

- Déroulement

La prestation se déroule entièrement en ligne.

- Objectif

Transmettre les connaissances nécessaires à la pratique du clicker training avec ton cheval.

- Ce qui est inclus

- L'ensemble des documents et supports accessibles sur la plateforme en ligne
- L'accès à une communauté en ligne pour partager et échanger sur la thématique du clicker training

Je me réserve le droit de modifier le contenu de la prestation durant celle-ci suivant les nécessitées du client.

Programme « Cap sur le consentement »

- Pour qui ?

Cette prestation est destinée à des particuliers.

La prestation s'adresse aux personnes majeures qui sont propriétaires ou responsables d'un équidé. Toute personne mineure devra être accompagnée et encadrée par un adulte responsable.

- Durée

La prestation débute à la date à laquelle tu t'inscris et payes la prestation.

Tu auras accès aux vidéos et supports écrits pendant 1 an à compter de ton inscription.

- Déroulement

La prestation se déroule entièrement en ligne.

- Objectif

Te transmettre les connaissances autour de la notion de consentement appliquée eu cheval.

- Ce qui est inclus

- L'ensemble des documents et supports accessibles sur la plateforme en ligne
- Un workbook pdf à télécharger
- 3 modules vidéo accessibles sur la plateforme

Je me réserve le droit de modifier le contenu de la prestation durant celle-ci suivant les nécessitées du client.

Programme « Clicker Zen »

- Pour qui ?

Cette prestation est destinée à des particuliers.

La prestation s'adresse aux personnes majeures qui sont propriétaires ou responsables d'un équidé. Toute personne mineure devra être accompagnée et encadrée par un adulte responsable.

- Durée

La prestation débute à la date à laquelle tu t'inscris et payes la prestation.

Tu auras accès aux vidéos et supports écrits pendant 1 an à compter de ton inscription.

- Déroulement

La prestation se déroule entièrement en ligne.

- Objectif

Te transmettre les clés pour travailler ton cheval avec la récompense alimentaire sans frustration

- Ce qui est inclus

- L'ensemble des documents et supports accessibles sur la plateforme en ligne
- Si l'option « suivi WhatsApp est choisie, un suivi de groupe de 6 semaines via WhatsApp, à partir de la date indiquée à l'inscription

Je me réserve le droit de modifier le contenu de la prestation durant celle-ci suivant les nécessitées du client.

Programme « Exploration : Motivation »

- Pour qui ?

Cette prestation est destinée à des particuliers.

La prestation s'adresse aux personnes majeures qui sont propriétaires ou responsables d'un équidé. Toute personne mineure devra être accompagnée et encadrée par un adulte responsable.

- Durée

La prestation débute à la date à laquelle tu t'inscris et payes la prestation.

Tu auras accès aux vidéos et supports écrits pendant au minimum 1 an à compter de ton inscription.

- Déroulement

La prestation se déroule entièrement en ligne.

- Objectif

Te transmettre les clés pour motiver ton cheval lors du travail en liberté

- Ce qui est inclus

- L'ensemble des documents et supports accessibles sur la plateforme en ligne
- Un suivi de groupe de 8 semaines via WhatsApp, à partir de la date indiquée à l'inscription

Je me réserve le droit de modifier le contenu de la prestation durant celle-ci suivant les nécessitées du client.

Programme « Exploration : Relation »

- Pour qui ?

Cette prestation est destinée à des particuliers.

La prestation s'adresse aux personnes majeures qui sont propriétaires ou responsables d'un équidé. Toute personne mineure devra être accompagnée et encadrée par un adulte responsable.

- Durée

La prestation débute à la date à laquelle tu t'inscris et payes la prestation.

Tu auras accès au contenu pendant au minimum 1 an à compter de ton inscription.

- Déroulement

La prestation se déroule entièrement en ligne.

- Objectif

Te transmettre les clés pour mieux comprendre ton cheval et améliorer ta complicité avec lui dans les gestes du quotidien.

- Ce qui est inclus

- L'ensemble des documents et supports accessibles sur la plateforme en ligne
- Un ebook à télécharger
-

Je me réserve le droit de modifier le contenu de la prestation durant celle-ci suivant les nécessitées du client.

2. Webinaires et pack de webinaires en Replay

Voici les webinaires proposés en Replay :

- Webinaire "Se construire une pratique équestre sans culpabilité"
- Webinaire "Apprentissage et motivation - au delà du conditionnement opérant"
- Webinaire "Comprendre et gérer la frustration chez le cheval"
- Webinaire "Donner du sens à sa pratique (pour le cheval)"
- Webinaire "Lire les messages du cheval"
- Webinaire "Oser l'autonomie avec son cheval"
- Webinaire "Réussir sa transition vers l'autonomie"
- Webinaire "Études scientifiques dans le monde du cheval "

Et les packs de webinaires :
- Pack Autonomie
- Pack Motivation

- Pour qui ?

Cette prestation est destinée à des particuliers.

La prestation s'adresse aux personnes majeures qui sont propriétaires ou responsables d'un équidé. Toute personne mineure devra être accompagnée et encadrée par un adulte responsable.

- Durée

La prestation débute à la date à laquelle tu t'inscris et payes la prestation.

Tu auras accès aux vidéos et supports écrits pendant 1 an à compter de ton inscription.

- Déroulement

La prestation se déroule entièrement en ligne.

- Objectif

Développer tes connaissances autour du cheval

- Ce qui est inclus

Une vidéo du webinaire en replay, ainsi que les diapositives à télécharger. Des ressources complémentaires écrites ou en vidéo peuvent également être disponibles, selon la description présente sur le site.

Je me réserve le droit de modifier le contenu de la prestation durant celle-ci suivant les nécessitées du client.

3. Webinaires en direct

Voici les webinaires proposés en direct :

- Pour qui ?

Cette prestation est destinée à des particuliers.

La prestation s'adresse aux personnes majeures qui sont propriétaires ou responsables d'un équidé. Toute personne mineure devra être accompagnée et encadrée par un adulte responsable.

- Durée

La prestation aura lieu à la date indiquée sur le site.

Tu auras accès au replay et documents associés pendant 1 an à compter de la date de diffusion.

- Déroulement

La prestation se déroule entièrement en ligne.

- Objectif

Développer tes connaissances autour du cheval

- Ce qui est inclus

- Le webinaire en direct avec une phase de questions-réponses.
- La vidéo du webinaire en replay, ainsi qu'un récapitulatif à télécharger.
- Des ressources complémentaires écrites ou en vidéo peuvent également être disponibles, selon la description présente sur le site.

Je me réserve le droit de modifier le contenu de la prestation durant celle-ci suivant les nécessitées du client.

4. Bons cadeaux

Bon cadeau pour un webinaire au choix

Il est possible d'obtenir des bons cadeaux donnant accès à un webinaire pré-enregistré au choix parmi les suivants :

- Webinaire "Comprendre et gérer la frustration chez le cheval"
- Webinaire "Études scientifiques dans le monde du cheval "

- Pour qui ?

Cette prestation est destinée à des particuliers.

La prestation s'adresse aux personnes majeures qui sont propriétaires ou responsables d'un équidé. Toute personne mineure devra être accompagnée et encadrée par un adulte responsable.

- Durée

Le bon cadeau est valable 1 an à compter de sa date d'émission. Il doit être utilisé dans ce délai.

- Déroulement

Le bon cadeau sera envoyé par mail sous forme d'un code de réduction à appliquer lors de l'inscription au webinaire, sous 3 jours ouvrés après achat.

Lors de son inscription au webinaire de son choix sur la plateforme, le receveur du bon cadeau aura juste à entrer ce code de réduction pour y accéder.

- Objectif

Un bon cadeau te permet d'offrir l'accès à un webinaire à la personne de ton choix.

- Ce qui est inclus
- Une carte cadeau pdf à télécharger et personnaliser
- Un code de réduction à usage unique du montant du webinaire, à utiliser directement sur le site.

Le bon cadeau n'est pas échangeable contre de l'argent, et ne peut pas être utilisé pour une autre prestation.
Ce bon-cadeau est non transférable et sa revente est interdite.
Aucun remplacement ne sera fourni si un bon-cadeau est perdu, volé, détruit ou utilisé sans autorisation.
Ce bon-cadeau ne peut pas être combiné avec d'autres coupons.

Je me réserve le droit de modifier le contenu de la prestation durant celle-ci suivant les nécessitées du client.

le contenu de la prestation durant celle-ci suivant les nécessitées du client.

Bon cadeau pour le programme « Cap sur le consentement »

Il est possible d'obtenir des bons cadeaux donnant accès au programme « Cap sur le consentement »

- Pour qui ?

Cette prestation est destinée à des particuliers.

La prestation s'adresse aux personnes majeures qui sont propriétaires ou responsables d'un équidé. Toute personne mineure devra être accompagnée et encadrée par un adulte responsable.

- Durée

Le bon cadeau est valable 1 an à compter de sa date d'émission. Il doit être utilisé dans ce délai.

- Déroulement

Le bon cadeau sera envoyé par mail sous forme d'un code de réduction à appliquer lors de l'inscription au programme Cap sur le consentement, sous 3 jours ouvrés après achat.

Lors de son inscription au programme sur la plateforme, le receveur du bon cadeau aura juste à entrer ce code de réduction pour y accéder.

- Objectif

Un bon cadeau te permet d'offrir l'accès au programme « Cap sur le consentement » à la personne de ton choix.

- Ce qui est inclus
- Une carte cadeau pdf à télécharger et personnaliser
- Un code de réduction à usage unique du montant du programme « Cap sur le consentement », à utiliser directement sur le site.

Le bon cadeau n'est pas échangeable contre de l'argent, et ne peut pas être utilisé pour une autre prestation.
Ce bon-cadeau est non transférable et sa revente est interdite.
Aucun remplacement ne sera fourni si un bon-cadeau est perdu, volé, détruit ou utilisé sans autorisation.
Ce bon-cadeau ne peut pas être combiné avec d'autres coupons.

Je me réserve le droit de modifier le contenu de la prestation durant celle-ci suivant les nécessitées du client.

Bon cadeau pour le programme « Clicker Zen »

Il est possible d'obtenir des bons cadeaux donnant accès au programme « Clicker Zen », dans sa version en autonomie.

- Pour qui ?

Cette prestation est destinée à des particuliers.

La prestation s'adresse aux personnes majeures qui sont propriétaires ou responsables d'un équidé. Toute personne mineure devra être accompagnée et encadrée par un adulte responsable.

- Durée

Le bon cadeau est valable 1 an à compter de sa date d'émission. Il doit être utilisé dans ce délai.

- Déroulement

Le bon cadeau sera envoyé par mail sous forme d'un code de réduction à appliquer lors de l'inscription au programme Clicker Zen version en autonomie, sous 3 jours ouvrés après achat.

Lors de son inscription au programme sur la plateforme, le receveur du bon cadeau aura juste à entrer ce code de réduction pour y accéder.

- Objectif

Un bon cadeau te permet d'offrir l'accès au programme « Clicker Zen » en autonomie» à la personne de ton choix.

- Ce qui est inclus
- Une carte cadeau pdf à télécharger et personnaliser
- Un code de réduction à usage unique du montant du programme Clicker Zen en autonomie », à utiliser directement sur le site.

Le bon cadeau n'est pas échangeable contre de l'argent, et ne peut pas être utilisé pour une autre prestation.
Ce bon-cadeau est non transférable et sa revente est interdite.
Aucun remplacement ne sera fourni si un bon-cadeau est perdu, volé, détruit ou tilisé sans autorisation.
Ce bon-cadeau ne peut pas être combiné avec d'autres coupons.

Je me réserve le droit de modifier le contenu de la prestation durant celle-ci suivant les nécessitées du client.

II. Prestations sur place

1. Bilan comportemental sur place

- Pour qui ?

Cette prestation est destinée à des particuliers ainsi qu'à des professionnels autrement dit à « *toute personne physique ou morale, publique ou privée, qui agit à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, y compris lorsqu'elle agit au nom ou pour le compte d'un autre professionnel* ».

La prestation s'adresse aux personnes majeures qui sont propriétaires ou responsables d'un équidé. Toute personne mineure devra être accompagnée d'un adulte responsable.

- Durée

La prestation débute à la date que nous aurons choisie, selon mes disponibilités et les tiennes. Elle se déroule sur 1 heure 30 à 2 heures.

- Déroulement

La prestation se déroule sur place auprès de ton cheval, dans son lieu de détention.

- Objectif

Conseil en comportement : identifier les sources potentielles d'un problème comportemental chez l'équidé et proposer des pistes de résolution.

Conseil relationnel : identifier les sources potentielles de difficultés dans ta relation avec ton équidé et proposer des pistes de résolution. Identifier les pistes d'évolution pour améliorer ta relation avec ton cheval.

- Ce qui est inclus

- Un rendez-vous individuel avec échange avec toi et pratique avec ton cheval adaptée à la problématique identifiée.
- Un compte-rendu écrit envoyé par mail après le rendez-vous.

Je me réserve le droit de modifier le contenu de la prestation durant celle-ci suivant les nécessitées du client.

2. Accompagnement sur place - à la carte

- Pour qui ?

Cette prestation est destinée à des particuliers.

La prestation s'adresse aux personnes qui ont déjà réalisé un premier bilan comportemental avec moi, ou suivi un de mes contenus en ligne, et qui sont propriétaires ou responsables d'un équidé.

La prestation s'adresse aux personnes majeures. Toute personne mineure devra être accompagnée et encadrée par un adulte responsable.

- Durée

La prestation débute à la date que nous aurons choisie, selon mes disponibilités et les tiennes.

- Déroulement

La prestation se déroule sur place auprès de ton cheval, dans son lieu de détention.

- Objectif

Améliorer ta relation avec ton cheval.
T'accompagner dans son éducation.
T'accompagner dans la résolution d'un problème comportemental ou relationnel.

- Ce qui est inclus

Cet accompagnement comprend une ou des séances d'accompagnement individuel à la carte.

Je me réserve le droit de modifier le contenu de la prestation durant celle-ci suivant les nécessitées du client.

III. Prestations à distance

1. Conversation Coup de Boost

- Pour qui ?

Cette prestation est destinée à des particuliers ainsi qu'à des professionnels autrement dit à « *toute personne physique ou morale, publique ou privée, qui agit à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, y compris lorsqu'elle agit au nom ou pour le compte d'un autre professionnel* ».

La prestation s'adresse aux personnes majeures qui sont propriétaires ou responsables d'un équidé. Toute personne mineure devra être accompagnée d'un adulte responsable.

- Durée

La prestation débute à la date que nous aurons choisie, selon mes disponibilités et les tiennes. Elle se déroule sur 6 à 7 heures environ selon le créneau que tu choisis.

- Déroulement

La prestation se déroule entièrement à distance, via une application de messagerie instantanée, principalement WhatsApp.

- Objectif

Conseil en comportement : identifier les sources potentielles d'un problème comportemental chez l'équidé et proposer des pistes de résolution.

Conseil relationnel : identifier les sources potentielles de difficultés dans ta relation avec ton équidé et proposer des pistes de résolution. Identifier les pistes d'évolution pour améliorer ta relation avec ton cheval.

- Ce qui est inclus

- Un échange par messages textes et vocaux sur une application de messagerie instantanée, sur un créneau réservé à l'avance. Il est possible d'envoyer de courtes vidéos d'illustration de moins d'une minute. Ce format n'est pas une conversation continue, ni un appel téléphonique ou vidéo. Des pauses sans interactions (jusqu'à quelques dizaines de minutes) sont normales au cours du créneau réservé.
- Un court échange debriefing (créneau de maximum 30 minutes) sur le même support et format, une semaine après le premier échange.

Je me réserve le droit de modifier le contenu de la prestation durant celle-ci suivant les nécessitées du client.

2. Bilan comportemental à distance

- Pour qui ?

Cette prestation est destinée à des particuliers ainsi qu'à des professionnels autrement dit à « *toute personne physique ou morale, publique ou privée, qui agit à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, y compris lorsqu'elle agit au nom ou pour le compte d'un autre professionnel* ».

La prestation s'adresse aux personnes majeures qui sont propriétaires ou responsables d'un équidé. Toute personne mineure devra être accompagnée d'un adulte responsable.

- Durée

La prestation débute à la date que nous aurons choisie, selon mes disponibilités et les tiennes. Elle se déroule sur 1 heure environ.

- Déroulement

La prestation se déroule entièrement en ligne.
Cette prestation est disponible en nombre limité, principalement dans le cadre de l'accompagnement mensuel.

- Objectif

Conseil en comportement : identifier les sources potentielles d'un problème comportemental chez l'équidé et proposer des pistes de résolution.

Conseil relationnel : identifier les sources potentielles de difficultés dans ta relation avec ton équidé et proposer des pistes de résolution. Identifier les pistes d'évolution pour améliorer ta relation avec ton cheval.

- Ce qui est inclus

- Un rendez-vous individuel avec toi en visio.
- Un compte-rendu écrit envoyé par mail après le rendez-vous.

Je me réserve le droit de modifier le contenu de la prestation durant celle-ci suivant les nécessitées du client.

3. Accompagnement relationnel à distance à la carte

- Pour qui ?

Cette prestation est destinée à des particuliers.

La prestation s'adresse aux personnes qui ont déjà réalisé une première prestation avec moi, et qui sont propriétaires ou responsables d'un équidé.

La prestation s'adresse aux personnes majeures. Toute personne mineure devra être accompagnée et encadrée par un adulte responsable.

- Durée

La prestation débute à la date que nous aurons choisie, selon mes disponibilités et les tiennes.

- Déroulement

La prestation se déroule se déroule entièrement en ligne, en visio et à distance.

- Objectif

Améliorer ta relation avec ton cheval.
T'accompagner dans son éducation.
T'accompagner dans la résolution d'un problème comportemental ou relationnel.

- Ce qui est inclus

Cet accompagnement comprend une ou des séances d'accompagnement individuel à distance, à la carte.

Je me réserve le droit de modifier le contenu de la prestation durant celle-ci suivant les nécessitées du client.

4. Analyse vidéo

- Pour qui ?

Cette prestation est destinée à des particuliers ainsi qu'à des professionnels autrement dit à « *toute personne physique ou morale, publique ou privée, qui agit à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, y compris lorsqu'elle agit au nom ou pour le compte d'un autre professionnel* ».

La prestation s'adresse aux personnes majeures qui sont propriétaires ou responsables d'un équidé. Toute personne mineure devra être accompagnée d'un adulte responsable.

- Durée

La prestation débute à la date que nous aurons choisie, selon mes disponibilités et les tiennes. Après réception de ta vidéo à la date fixée ensemble, et confirmation de ma part, tu recevras ton analyse sous 10 jours.

- Déroulement

La prestation se déroule entièrement en ligne.

- Objectif

Te proposer un retour et des conseils sur une situation précise du travail avec ton cheval.

- Ce qui est inclus

- L'analyse d'une vidéo de ton travail avec ton cheval, d'une durée de 5 minutes maximum.

Je me réserve le droit de modifier le contenu de la prestation durant celle-ci suivant les nécessitées du client.

IV. Stages

- Pour qui ?

Cette prestation est destinée à des particuliers ainsi qu'à des professionnels autrement dit à « *toute personne physique ou morale, publique ou privée, qui agit à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, y compris lorsqu'elle agit au nom ou pour le compte d'un autre professionnel* ».

- Durée

La prestation débute à la date que nous aurons choisie. Elle se déroule sur la durée fixée par devis.

- Déroulement

La prestation se déroule en présentiel. La personne organisatrice, signataire du devis, est responsable de la mise à disposition de lieux adaptés pour garantir la sécurité des chevaux et des personnes présentes.

- Objectif

Proposer un accompagnement de groupe personnalisé autour de l'éducation et du comportement du cheval.

- Ce qui est inclus

Le contenu précis du stage est décrit au devis.
Il est possible d'y participer en tant que participant avec cheval, ou en tant qu'auditeur sans cheval, dans la limite des places disponibles.

Je me réserve le droit de modifier le contenu de la prestation durant celle-ci suivant les nécessitées du client.

V. Prestation personnalisée

- Pour qui ?

Cette prestation est destinée à des particuliers ainsi qu'à des professionnels autrement dit à « *toute personne physique ou morale, publique ou privée, qui agit à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, y compris lorsqu'elle agit au nom ou pour le compte d'un autre professionnel* ».

- Durée

La prestation débute à la date que nous aurons choisie, selon mes disponibilités et les tiennes. Elle se déroule sur la durée fixée par devis.

- Déroulement

La prestation se déroule en ligne ou en présentiel, selon tes besoins.

- Objectif

Cette prestation permet de personnaliser ton accompagnement en fonction de tes besoins spécifiques et de ta demande.

- Ce qui est inclus

Le contenu précis de la prestation est décrit au devis.

Je me réserve le droit de modifier le contenu de la prestation durant celle-ci suivant les nécessitées du client.

ARTICLE 3. COMMENT TU RÉSERVES ?

I. Prestations sur la plateforme en ligne

Pour les prestations suivantes :

- Programmes en ligne
- Webinaires et pack de webinaires en Replay
- Webinaires en direct
- Bons cadeaux

Chaque commande est faite en ligne. Tu recevras un mail de confirmation de ton inscription dès la passation de ta commande et du paiement en ligne.

II. Prestations sur place

Pour les prestations suivantes :

- Bilan comportemental sur place
- Accompagnement relationnel sur place

Dans un premier temps, nous discutons de ton projet ensemble (via le site Internet, par mail, par les réseaux sociaux ou en appel découverte) et nous mettons d'accord sur le type de prestation adaptée pour toi. Tu valides alors la réservation de ta séance.

III. Prestations à distance

Pour les prestations suivantes :

- Conversation Coup de Boost
- Bilan comportemental à distance
- Accompagnement relationnel à distance
- Analyse vidéo

Dans un premier temps, nous discutons de ton projet ensemble (via le site Internet, par mail, par les réseaux sociaux ou en appel découverte) et nous mettons d'accord sur le type de prestation adaptée pour toi.

Tu valides alors la réservation de ta séance.

La commande pour la conversation Coup de Boost est faite en ligne, en réservant ton créneau. Tu recevras un mail de confirmation de ton inscription dès la passation de ta commande et du paiement en ligne.

La commande pour l'accompagnement « Ta comportementaliste de poche » est faite en ligne. Tu recevras un mail de confirmation de ton inscription dès la passation de ta commande et du paiement en ligne. Tu pourras alors réserver en ligne les dates de tes différentes séances.

IV. Stage

Dans un premier temps, nous discutons de ton projet ensemble et nous mettons d'accord sur la nature de mes missions et les conditions d'exécutions de mes missions.

Je te transmets un devis gratuit, valable 30 jours, réalisé sur la base des informations que tu m'as données.

Tu devras me retourner, par mail à l'adresse suivante :
emilie.equi.comportementaliste@gmail.com le devis signé accompagné de la mention « Bon Pour Accord ».

Un acompte de maximum 20% pourra être demandé à la signature du devis, ou à chaque participant et auditeur au moment de son inscription.

À défaut de l'acceptation des présentes conditions générales de vente et de la réception du devis, ainsi que de l'acompte éventuel, je me réserve le droit de ne pas commencer la prestation.

V. Prestation personnalisée

Dans un premier temps, nous discutons de ton projet ensemble et nous mettons d'accord sur la nature de mes missions et les conditions d'exécutions de mes missions.

Je te transmets un devis gratuit, valable 30 jours, réalisé sur la base des informations que tu m'as données.

Tu devras me retourner, par mail à l'adresse suivante :
emilie.equi.comportementaliste@gmail.com le devis signé accompagné de la mention « Bon Pour Accord », ou le valider directement sur la plateforme Freebe.

Un acompte de 20% pourra t'être demandé à la signature du devis. Il fera l'objet d'une facture d'acompte dont le solde sera réglé dès réception de la facture de solde.

À défaut de l'acceptation des présentes conditions générales de vente et de la réception du devis, ainsi que de l'acompte éventuel, je me réserve le droit de ne pas commencer la prestation.

ARTICLE 4. LE PRIX

Je me réserve le droit de modifier mes tarifs à tout moment. Bien évidemment, les prestations en cours seront facturées aux prix fixés lors de l'acceptation de la prestation et des présentes CGV. Tous les tarifs sont indiqués TTC

I. Prestations sur la plateforme en ligne

Le prix de ces services est un forfait unique. Tous les tarifs sont indiqués TTC.

- Programmes en ligne :
  - Programme « Devenir autonome en clicker training avec son cheval » : 330 €
  - Programme « Cap sur le consentement » : 127€, ou 2x64€ si paiement en deux fois
  - Programme « Clicker Zen » - 75€ en autonomie
    ou - 150€ avec suivi WhatsApp
  - Programme « Exploration : Motivation » : 160€, ou 3x 54€ si paiement en trois fois
  - Programme « Exploration Relation » : 39€

- Webinaire en Replay ou en direct : 29 € par webinaire
- Pack de webinaires en Replay : 45 € par pack
- Bons cadeaux :
  - Bon cadeau pour un webinaire : 29€
  - Bon cadeau pour un pack de webinaires : 45€
  - Bon cadeau pour le programme « Cap sur le consentement » : 127€
  - Bon cadeau pour le programme « Clicker Zen » en autonomie : 75€

II. Prestations sur place

Le prix de ces services est un forfait unique, auquel s'ajoutent les éventuels frais de déplacement.

- Bilan comportemental sur place : 120 € *+ frais de déplacement*
- Accompagnement à la carte : 50€ de l'heure *+ frais de déplacement*.

III. Prestations à distance

Le prix de ces services est un forfait unique.

- Conversation Coup de Boost : 90€

- Accompagnement à la carte : 50€ de l'heure
- Analyse vidéo : 15€

IV. Stages

Le prix de ces services est un forfait unique, auquel s'ajoutent les éventuels frais de déplacement.

- Place participant avec cheval, par jour : 110 €
- Place auditeur, par jour : 50€

V. Prestations personnalisées

Les prix peuvent être calculés à la tâche, à l'heure ou au forfait. Ils sont exprimés en euros. Les prix affichés sur le site internet sont à titre indicatif. En effet, seul le prix total toutes charges comprises fixé par un devis individualisé est à prendre en compte.

Je me réserve le droit de modifier mes tarifs à tout moment. Bien évidemment, les prestations en cours seront facturées aux prix fixés lors de l'acceptation de la prestation par la signature du devis et l'acceptation des présentes CGV.

VI. Frais de déplacement

Les frais de déplacement sont calculés à partir de La Veuve (51520). Ils sont offerts pour tout pour déplacement à moins de 20 km de La Veuve. Au-delà, compter 30 centimes par kilomètre parcouru, à diviser entre les éventuels participants d'une tournée.

ARTICLE 5. MODALITÉS DE PAIEMENT

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

Le paiement est considéré comme définitif à compter de l'encaissement effectif des sommes par moi.

Il est précisé que le retard dans le recouvrement d'une facture est soumis à des pénalités au taux d'intérêt légal en vigueur de 40 € H.T.

I. Prestations sur la plateforme en ligne

1. Programmes en ligne :

Sur certains programmes, il est possible pour toi de bénéficier d'un paiement en 2 ou 3 fois, selon les conditions de paiement sélectionnées lors de ta commande. J'établis une facture en fonction de la périodicité de ton paiement.

Le règlement des commandes s'effectue par carte bancaire via Stripe.

2. Webinaires en replay et en direct, pack de webinaires, bons cadeaux

Le règlement des commandes s'effectue par carte bancaire via Stripe.

II. Prestations sur place

Le règlement des services, frais de déplacement inclus, s'effectue soit par :

- Chèque
- Espèces

III. Prestations à distance

Conversation Coup de Boost

Le règlement des commandes s'effectue par carte bancaire via le site de réservation TidyCal, et le paiement par Stripe.

Autres prestations à distance

Le règlement des commandes s'effectue par virement.

Le règlement par Stripe ou Paypal est possible de manière occasionnelle sur demande, et après accord de ma part.

IV. Stages

Le règlement des services, frais de déplacement inclus, s'effectue soit par :

- Chèque
- Espèces

V. Prestations personnalisées

Les conditions et les délais de paiement peuvent varier selon le type et le montant des prestations et sont mentionnés sur chaque devis.

Pour les missions ponctuelles, j'établis une facture à chaque fin de prestation. Pour les missions récurrentes, j'établis une facture le 10 de chaque mois.

Sauf mention contraire sur le devis personnalisé, le paiement des prestations s'effectue comptant, sous 30 jours à compter de l'émission de la facture.

Le règlement des commandes s'effectue soit par :

- Virement bancaire
- Chèque
- Espèces
- Stripe

ARTICLE 6. LA RÉTRACTATION

Concernant toutes les prestations de services :

Par principe, tu disposes d'un délai de rétractation de 14 jours à partir de la conclusion du contrat ou de la signature du devis.

Dans le cas où l'exécution de la prestation est prévue par les parties avant l'expiration de ce délai, tu donnes ton accord exprès pour l'exécution de la prestation avant la fin du délai de rétractation et tu acceptes expressément de renoncer à ton droit de rétractation, conformément à l'article L.221-26 du Code de la consommation. Tu ne pourras prétendre à aucune annulation ni aucun remboursement après ton achat.

Concernant les services suivants :

- Programmes en ligne
- Webinaires en Replay
- Pack de webinaires en Replay
- Bons cadeaux

Tu renonces expressément à tout droit de rétractation conformément aux dispositions suivantes de l'article L.221-28 du Code de la consommation.

ARTICLE 7. MES OBLIGATIONS

Je m'engage à :

- à accomplir avec le plus grand soin et conformément au devis accepté les prestations commandées et à respecter les délais prévus.

Dans le cadre de mes services, je suis soumise à une obligation de moyen. Autrement dit, je m'engage à mettre toutes les ressources et outils à ma disposition à contribution afin d'atteindre le résultat escompté.

Je ne pourrais être tenue responsable de tes actions pendant les prestations.

ARTICLE 8. TES OBLIGATIONS

Tu t'engages à :

- mettre en œuvre tous les moyens nécessaires à la bonne réalisation de la prestation en agissant de bonne foi.

- agir avec respect et bienveillance dans le cadre des prestations que j'effectue avec ou pour toi.

Tout retard, omission ou document fourni par toi ne pouvant être traité pourra entraîner une révision du devis ou une révision du délai de livraison de la prestation, soit une annulation de la commande.

Je me réserve le droit de mettre fin à notre relation à tout moment si tu ne respectes pas les présentes conditions générales et tes obligations.

La sécurité est un point très important pour moi : la tienne, la mienne, celle ton cheval et celle de tous les animaux et humains qui nous entourent.

Les conseils que je te délivre prennent donc en compte cette exigence de sécurité. J'attends de toi en retour que tu prennes tes dispositions pour garantir cette sécurité, y compris en me communiquant les problématiques connues de ton animal, et en posant des questions.

Tu restes seul responsable de ton animal et de ses actions, même pendant une séance avec moi. Pense à adapter ta pratique selon ta situation.

ARTICLE 9. ANNULATION

Dans l'hypothèse où je ne suis pas en mesure d'effectuer la prestation à la date déterminée pour quelconque raison, je te rembourserai l'intégralité du prix de la prestation dans un délai de 7 jours à compter de l'annulation de la prestation.

ARTICLE 10. FORCE MAJEURE

En cas de force majeure rendant impossible l'exécution de la prestation, je te préviendrais par mail. Le contrat sera suspendu de plein droit sans indemnité à compter de la date de survenance de l'évènement. Le contrat sera résolu de plein droit et tu ne pourras prétendre à aucun dédommagement. Cependant, tu seras remboursé de toute somme que je détiendrais encore dans le cadre initial du contrat.

ARTICLE 11. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le contenu de mon site ainsi que tous les documents et supports que je fournis reste à ma propriété. Il t'est strictement interdit de faire usage de tout contenu, reproduction totale ou partielle de ce contenu qui serait susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

Dans le cadre de certaines de mes prestations, il est possible que ton image et le son soient enregistrés en ligne, par l'acceptation des présentes conditions générales de vente, tu m'autorises expressément à reproduire, communiquer et exploiter ces images.

ARTICLE 12. TES DONNÉES

Tes données font l'objet d'un traitement informatique nécessaire au traitement de la commande et à l'établissement des contrats et des devis ou factures. Ces données peuvent être communiquées à des fins de traitement de la prestation. Autrement dit,

les données sont conservées et utilisées à des fins strictement professionnelles dans le cadre des prestations qui nous lient.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par la loi n°20016-8679 du 27 avril 2016, tu disposes d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations te concernant. Ce droit peut être exercé par courrier électronique envoyé à l'adresse : *emilie.equi.comportementaliste@gmail.com*

Tu disposes également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

ARTICLE 13. MÉDIATION

Tu peux recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends en cas de contestation.

Médiateur désigné : *CM2C*

Ce dispositif de médiation peut être contacté par :

- *le site internet du médiateur : https://www.cm2c.net*
- *mail : contact@cm2c.net*
- *téléphone : 01 89 47 00 14*

ARTICLE 14. EN CAS DE LITIGES

Les présentes CGV sont soumises à l'application du droit français.

En cas de litige ou de réclamation, tu peux t'adresser à moi en priorité pour tenter de parvenir à une solution amiable. À défaut d'accord amiable, le litige sera porté devant les tribunaux français conformément aux règles de compétence en vigueur.